Tecnología Gestión de

# EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS





# Duración: 8 periodos Horarios: Diurno 7:00 a.m. a 10:00 a.m. Especial 10:00 a.m. a 1:00 p.m. - Tarde 2:00 p.m. a 5:00 p.m. - Nocturno 6:00 p.m. a 9:00 p.m. Créditos: 80 créditos académicos Modalidad: Presencial

## Transformamos nuestra oferta académica para el 2022

Gestionarás distintos procesos administrativos, de promoción, venta de productos y servicios turísticos, hoteleros y gastronómicos innovadores que rescatan la identidad de un territorio, teniendo en cuenta el proceso organizacional, aspectos geográficos, culturales económicos y sociales. Aprenderás el uso de sistemas tecnológicos para el desarrollo turístico de un territorio, la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de calidad y sostenibilidad.

## Contenidos del programa

- Competencias Comunicativas
  - Matemática Básica
  - Fundamentos del Turismo
  - Fundamentos de Administración
  - Informática I
  - Inglés I
- Geografía y Cultura Nacional e Internacional
  - Gestión Hotelera y del Alojamiento
  - Servicio al Cliente
  - Plan de Vida
  - Informática II
  - Inglés II
- Contabilidad Básica
  - Agencias de Viajes
  - Departamento de AyB
  - Legislación Empresarial y Turística
  - Inglés III

- Participación Ciudadana
  - GDS y Sistemas de Reservas
  - Contabilidad Hotelera
  - Gestión del Talento Humano
  - Orientación a la Empleabilidad
  - Inglés IV
- Planificación y calidad turística
  - GDS y Sistemas de Reservas II
  - Auditoría Nocturna
  - Orientación al Emprendimiento
  - Inglés V
- Guianza turísitica
  - Técnicas de Cocina I
  - Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras
  - Empleabilidad I
  - Emprendimiento I
  - Proyectos I
  - Inglés VI

### Contenidos del programa

#### $\leq$

- Diseño de Productos y Paquetes Turísticos
- Tendencias del Turismo
- Electiva interdisciplinar
- Empleabilidad II
- Emprendimiento II
- Proyectos II
- Inglés VII

#### $\leq$

- Marketing de Productos y Paquetes Turísticos
- Identidad Cultura y Patrimonio Gastronómico de Colombia
- Fundamentos de Finanzas
- Electiva Disciplinar II
- Gestión de Proyectos



- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Organización de Eventos
- Etiqueta y Protocolo
- Gestión Financiera
- Electiva Disciplinar III

- Práctica empresarial
- Práctica Modalidad Emprendedora
- Opción de Grado Modalidad investigación
- Sector Productivo
- Intervención Comunitaria
- Semillero de Investigación
- Opción de Grado Modalidad Profundización
- Diplomado de Profundización
- Certificación Externa
- Especialización tecnológica

### ¿Qué aprenderás?

#### Liderar ofertas turísticas con gran valor comercial

#### **Turismo:**

El estudiante gestiona distintos procesos de promoción y venta de productos y servicios turísticos teniendo en cuenta los recursos disponibles, el espacio geográfico, aspectos económicos, socio culturales, la normatividad correspondiente y el uso de sistemas tecnológicos para el desarrollo turístico de un territorio y la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de sostenibilidad y calidad.

#### Hotelería:

El estudiante apoya los procesos administrativos y organizacionales de un establecimiento de alojamiento y hospedaje integrando los departamentos de la empresa, a partir del ciclo del huésped, la normatividad del sector turístico y hotelero, la revisión contable y estadística, y sistemas tecnológicos para la satisfacción de las necesidades del cliente bajo estándares de sostenibilidad y calidad.

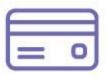
## Beneficios de estudiar con nosotros

- Descuentos y becas
- Facilidades de pago financiación
- 87% de empleabilidad
- Horarios flexibles
- Bolsa de empleo

### Formas de pago











Contado

Tarjeta débito Tarjeta de crédito Financiación con entidades bancarias Cesantías

## ¡Gracias por su atención! ¿Alguna inquietud?

#### **Contáctenos**

60-1-7950000



